

## Fwd: [Service Desk] Incidencia INC 2023-343789 creada correctamente

Erick Laguna González &lt;erick.laguna@getechnologies.com.mx&gt;

Jue 12/10/2023 16:29

Para:Jaqueline Diaz &lt;jdiaz@getechnologiesmx.com&gt;;Mario Echave &lt;mechave@getechnologiesmx.com&gt;;Mario Wals &lt;mario.wals@getechnologiesmx.com&gt;

PSC

Saludos

----- Mensaje reenviado -----

De: **YADIRA SARAI VEGA GOMEZ** <[yadira.vega@fahorro.comp.mx](mailto:yadira.vega@fahorro.comp.mx)>

Fecha: El jue, 12 de oct de 2023 a la(s) 15:35

Asunto: Re: [Service Desk] Incidencia INC 2023-343789 creada correctamente

Para: Ivan David Hernandez Vidaña <[ivan.vidana@fahorro.com.mx](mailto:ivan.vidana@fahorro.com.mx)>, Erick Laguna González <[erick.laguna@getechnologies.com.mx](mailto:erick.laguna@getechnologies.com.mx)>,<[omar.martinez@getechnologies.com.mx](mailto:omar.martinez@getechnologies.com.mx)>Cc: JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ <[juan.murillo@fahorro.com.mx](mailto:juan.murillo@fahorro.com.mx)>

Buen dia Equipo

Nos pueden apoyar con este caso

saludos

El jue, 12 oct 2023 a la(s) 12:46, Ivan David Hernandez Vidaña ([ivan.vidana@fahorro.com.mx](mailto:ivan.vidana@fahorro.com.mx)) escribió:

Buenas tardes

Estimados de [@Soporte N2](#) nos ayudan para validar porque si en el registro de sim y de BD de Farmax aparecen el registro de las 2 piezas vendidas, una con precio normal y otra con cupón de descuento, lo anterior porque en BackOffice en el reporte de venta de productos que generan receta, solo aparece el registro de 1 pieza, cuando en ticket, sim , bd aparecen las 2 piezas:

Reporte de venta de productos que requieren recetas										12/10/2023 12:40:03 PM		
COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV												
Reporte de venta de productos que requieren recetas			Sucursal		F A OAXACA, FLORES MAGON							
			Periodo del		13/09/2023 al 14/09/2023							
Fecha de venta	Descripción del movimiento	Número de ticket	Código de barras	Denominación distintiva y/o denominación genérica y presentación	Denominación genérica o sustancia activa	Cantidad	Nombre del médico	Cédula	Domicilio	Teléfono	Retención / No. Receta	Lote y fecha de caducidad
13/09/2023	VENTA	V02582000032874	7501089801302	NEUPAX DUO-S 0.25/50 MG ORAL 30 TAB C2 1302	ALPRAZOLAM, SULPIRIDA	1	PATRICIA ZARATE PEREZ	1927474	20 DE NOVIEMBRE 613 A	9511600034	SI	23040142 - 30/06/2025
13/09/2023	VENTA	V02582000032897	7501124184407	ANZANERA 0.1MG X 250 TAB OD C2 4407	CLONAZEPAM	1	HORACIO LOPEZ FLORES	1330603	emilio caranza 206	9515169342	SI	S2304014 - 30/04/2025
13/09/2023	VENTA	V02582400015095	7501384502324	KRIADEX 2.5 MG ORAL 10 ML SOL C2 2324	CLONAZEPAM	2	JOSE LUIS ZEPEDA SANCHEZ	001997	JOSE LOPEZ ALAVEZ 921	9515163000	SI	0481122 - 30/11/2024
13/09/2023	VENTA	V02582000032904	7501125167256	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 7256	ALPRAZOLAM	1	ANGEL ARTURO MARTINEZ MARTINEZ	1755525	clinica hospital san jose miguel cabrera 402	9515260769	SI	U22S370 - 30/09/2024
13/09/2023	VENTA	V02582300017934	7501125133329	PANAZECLOX 2.5 MG ORAL 10 ML GTS C2 3329	CLONAZEPAM	1	JORGE LUYANO HERNANDEZ	5721326	VASCO DE QUIROGA 15	NO ASIGNADO	NO	A23M176 - 30/04/2025
14/09/2023	VENTA	V02582400015244	7501384502324	KRIADEX 2.5 MG ORAL 10 ML SOL C2 2324	CLONAZEPAM	2	EUGENIO BUSTILLOS SANCHEZ	1459377	HUMBOLTD 207 col centro	9515148345	SI	0481122 - 30/11/2024
14/09/2023	VENTA	V02582300017975	7501089801098	NOCTE 10 MG ORAL 30 TAB C3 1098	ZOLPIDEM	2	SERGIO BIDA DE LA VEGA	5240002	CALZ PORfirio DIAZ	5151422	NO	23020109 - 31/03/2025

El jue, 12 oct 2023 a la(s) 12:34, Herminio Gómez Guzman ([herminio.gomez@fahorro.com.mx](mailto:herminio.gomez@fahorro.com.mx)) escribió:

Buen Dia David

En efecto la salida si se observa en SIM, el detalle que se tiene es en la integración del reporte de ventas de productos que requieren recetas, donde no se visualiza las 2 salidas de producto.

Se anexa la pantalla del reporte marcando donde se ejemplifica el detalle

Reporte de venta de productos que requieren recetas										Sucursal	F A OAXACA, FLORES MAGON
										Periodo del	13/09/2023 al 13/09/2023
Descripción del movimiento			Datos del Medicamento				Datos de receta				
Fecha de venta	Descripción del movimiento	Número de ticket	Código de barras	Denominación distintiva y/o denominación genérica y presentación	Denominación genérica o sustancia activa	Cantidad	Nombre del médico	Cédula	Domicilio	Teléfono	
13/09/2023	VENTA	V02582000032874	7501089801302	NEUPAX DUO-S 0.25/50 MG ORAL 30 TAB C2 1302	ALPRAZOLAM, SULPIRIDA	1	PATRICIA ZARATE PEREZ	1927474	20 DE NOVIEMBRE 613 A	9511606	
13/09/2023	VENTA	V02582000032897	7501124184407	ANZANERA 0.1MG X 250 TAB OD C2 4407	CLONAZEPAM	1	HORACIO LOPEZ FLORES	1330603	emilio caranza 206	951516	
13/09/2023	VENTA	V02582400015095	7501384802324	KRIADEX 2.5 MG ORAL 10 ML SOL C2 2324	CLONAZEPAM	2	JOSE LUIS ZEPEDA SANCHEZ	001397	JOSE LOPEZ ALAVEZ 921	951516	
13/09/2023	VENTA	V02582000032904	7501125167256	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 7256	ALPRAZOLAM	1	ANGEL ARTURO MARTINEZ MARTINEZ	1755525	clinica hospital san jose miguel cabrera 402	951526	
13/09/2023	VENTA	V02582300017934	7501125133329	PANAZECLOX 2.5 MG ORAL 10 ML GTS C2 3329	CLONAZEPAM	1	JORGE LUYANDO HERNANDEZ	5721326	VASCO DE QUIROGA 15	NO AS	

Quedo al pendiente de sus comentarios.



El jue, 12 oct 2023 a la(s) 12:19, Ivan David Hernandez Vidaña ([ivan.vidana@fahorro.com.mx](mailto:ivan.vidana@fahorro.com.mx)) escribió:

Buenas tardes

En base al ticket mencionado **V02582000032904** si se observan reflejadas las 2 piezas de salida en SIM:

Filtros											
Desde la fecha = 13-09-23   A la fecha = 14-09-23   Artículo = 100548065   Límite de búsqueda = 500											
Fecha	B	Tipo de transacción	ID de transacción	Artículo	Descripción	Motivo	Disp	No disponible	Usuario		
13-09-23 10:34 AM		Recepción de entrega	3243060	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 ...	Recibo	1	0	00150620		
13-09-23 01:20 PM		Transacción de PDV	V02582000032904	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 ...	Venta	-2	0	POS		
14-09-23 12:22 PM		Recepción de entrega	3253601	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 ...	Recibo	2	0	00150620		

En base de datos, se observan las 2 piezas vendidas:

idTransaccion	renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida
1	8778D5A5-6A52-EE11-B257-C8D9D220305B	1	583288013	7501125167256	0	527.0000	527.0000	617.0000
2	8778D5A5-6A52-EE11-B257-C8D9D220305B	2	583288013	7501125167256	0	527.0000	10.0000	617.0000
3	8778D5A5-6A52-EE11-B257-C8D9D220305B	3	45767135	7702010631191	0	17.2413	8.6207	11.4913

Para la transacción que mencionan **V02582400008318** aparece registro de salida de las 2 pieza

Filtros											
Desde la fecha = 1-08-23   A la fecha = 1-08-23   Artículo = 100548065   Límite de búsqueda = 500											
Fecha	B	Tipo de transacción	ID de transacción	Artículo	Descripción	Motivo	Disp	No disponible	Usuario		
1-08-23 11:24 AM		Transacción de PDV	V02582400008318	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 ...	Venta	-2	0	POS		

En base de datos se observa como pieza vendida 2.

	Results	Messages							
	idTransaccion	renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida
1	49899546-BF30-EE11-B258-5065F348E717	1	583288013	7501125167256	0	527.0000	527.0000	617.0000	1.0000
2	49899546-BF30-EE11-B258-5065F348E717	2	583288013	7501125167256	0	527.0000	10.0000	617.0000	1.0000
3	49899546-8F30-EE11-B258-5065F348E717	3	1217789103	75007614	0	14.6551	14.6551	7.7586	2.0000
4	49899546-8F30-EE11-B258-5065F348E717	4	2048231525	7502224227339	0	93.0000	75.0000	127.0000	1.0000

El mié, 11 oct 2023 a la(s) 21:07, Flores Magón ([oxfm@fahorro.com.mx](mailto:oxfm@fahorro.com.mx)) escribió:

Buenas Noches

El dia 18 de septiembre fue creada el ticket INC 2023-343789 en el cual aún no se tiene respuesta.

Su apoyo ya que han pasado ya muchos días para tener una solución a esta incidencia.

Así mismo siguen llegando los cupones no se si se van a seguir aplicando ya que en el reporte no aparece el total de piezas vendidas. Es toda la linea de pisalpra.

Quedo a sus ordenes.

El vie, 22 sept 2023 a la(s) 10:30, Flores Magón ([oxfm@fahorro.com.mx](mailto:oxfm@fahorro.com.mx)) escribió:

Buen Dia

Me podría apoyar que estatus se tiene este ticket ya que aún no se tiene respuesta, así mismo solo se tiene asignada y ya se tiene 4 dias sin respuesta.

Quedo a sus ordenes.

El lun, 18 sept 2023 a la(s) 13:02, José de Jesús Villalobos Interiano ([jose.villalobos@fahorro.com.mx](mailto:jose.villalobos@fahorro.com.mx)) escribió:

Buenos dias Ing.

Me apoya con el reporte de la sucursal



El lun, 18 sept 2023 a la(s) 10:42, Flores Magón ([oxfm@fahorro.com.mx](mailto:oxfm@fahorro.com.mx)) escribió:

Buenas Tardes Ing.

Le envió el ticket que se levantó de la incidencia que se tiene en la sucursal.

Quedo a sus ordenes.

----- Forwarded message -----

De: **Proactivanet** <[no\\_reply@fahorro.com.mx](mailto:no_reply@fahorro.com.mx)>

Date: lun, 18 sept 2023 a la(s) 11:38

Subject: [Service Desk] Incidencia INC 2023-343789 creada correctamente

To: <[oxfm@fahorro.com.mx](mailto:oxfm@fahorro.com.mx)>

Su incidencia ha sido creada correctamente con código [INC 2023-343789](#). Puede utilizar el enlace anterior para consultar en todo momento el estado de la incidencia, o bien entrar directamente al Portal de Usuarios del Service Desk.

A continuación se muestra el detalle de la asistencia creada:

\* Código: [INC 2023-343789](#).

\* Titulo: Evento en Generación de Reportes de venta de productos que requieren receta(controlado).

\* Descripción:

EVENTO GENERACION REPORTES	
Sucursal + ID	OXFM0258
Número de Sucursal	0258
Nombre del Reporte	Reporte de venta de productos que requieren recetas
Ruta del Reporte	Farmax_Reportes_ReportesPOS_Reporte de venta de productos que requieren recetas seleccionadas controlados_fecha
Que error marca	El dia 13 de sep se vendio 2 pzas Pisalpra 2mg 30 tab en el cual se anexa

el ticket de venta\_asi mismo al sacar el reporte de venta en cantidad sale solo una pieza, muchas veces nos guiamos en lo que dice el reporte y se realiza el vaciado, en lo cual al ver estos errores se genera mismo error en el vaciado de libros y se tiene que estar cancelando.

Mismo caso se tiene del mismo producto del 01 de agosto 23.  
en el reporte de venta de productos que requieren recetas sale que solo se vendio una pieza de Pisalpra 2mg, en el historial de transacciones sale 2 piezas de venta mismo ticket,  
no se si solo es este producto pero la informacion que esta arrojando es erronea.

Fecha:	
parámetros ingresados	

Gracias por utilizar el sistema automático de creación de incidencias del Service Desk.



Si recibió un correo electrónico de Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas, el mensaje y todos los anexos transmitidos en él tienen como finalidad exclusiva el ser utilizados por el destinatario, y podrían contener información legalmente privilegiada, confidencial y protegida por derechos de autor. Si el lector del mensaje no es el destinatario deseado, ni empleado o persona responsable de entregar el mensaje a dicho destinatario, por este medio queda notificado de que está estrictamente prohibida cualquier divulgación, distribución, copia u otro uso del mensaje o sus anexos.

Si por error recibió este mensaje, por favor avise al remitente contestando de inmediato este mensaje y bórrelo de su computadora. Así mismo, el contenido del presente correo no genera Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas.'. Si no se puede aplicar la declinación de responsabilidades, adjunte el mensaje.