

Fwd: [Service Desk] Incidencia INC 2023-343789 creada correctamente

Erick Laguna González <erick.laguna@gettechnologies.com.mx>

Jue 12/10/2023 16:29

Para:Jaqueline Diaz <jdiaz@gettechnologiesmx.com>;Mario Echave <mechave@gettechnologiesmx.com>;Mario Wals <mario.wals@gettechnologiesmx.com>
PSC

Saludos

----- Mensaje reenviado -----

De: **YADIRA SARAI VEGA GOMEZ** <yadira.vega@fahorro.comp.mx>

Fecha: El jue, 12 de oct de 2023 a la(s) 15:35

Asunto: Re: [Service Desk] Incidencia INC 2023-343789 creada correctamente

Para: Ivan David Hernandez Vidaña <ivan.vidana@fahorro.com.mx>, Erick Laguna González <erick.laguna@gettechnologies.com.mx>, <omar.martinez@gettechnologies.com.mx>

Cc: JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ <juan.murillo@fahorro.com.mx>

Buen dia Equipo

Nos pueden apoyar con este caso

saludos

El jue, 12 oct 2023 a la(s) 12:46, Ivan David Hernandez Vidaña (ivan.vidana@fahorro.com.mx) escribió:

Buenas tardes

Estimados de @Soporte N2 nos ayudan para validar porque si en el registro de sim y de BD de Farmax aparecen el registro de las 2 piezas vendidas, una con precio normal y otra con cupón de descuento, lo anterior porque en BackOffice en el reporte de venta de productos que generan receta, solo aparece el registro de 1 pieza, cuando en ticket, sim , bd aparecen las 2 piezas:

Reporte de venta de productos que requieren recetas										12/10/2023 12:40:03 PM
COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV										
Reporte de venta de productos que requieren recetas			Sucursal	F A OAXACA, FLORES MAGON						
			Periodo del	13/09/2023 al 14/09/2023						
Descripción del movimiento			Datos del Medicamento				Datos de receta			
Fecha de venta	Descripción del movimiento	Número de ticket	Código de barras	Denominación distintiva y/o denominación genérica y presentación	Denominación genérica o sustancia activa	Cantidad	Nombre del médico	Cédula	Domicilio	Retención / No. Receta
13/09/2023	VENTA	V02582000032874	7501089801302	NEUPAX DUO-S 0.25/50 MG ORAL 30 TAB C2 1302	ALPRAZOLAM, SULPIRIDA	1	PATRICIA G. ZARATE PEREZ	1527474	20 DE NOVIEMBRE 613 A	SI
13/09/2023	VENTA	V02582000032897	7501124184407	ANZANERA 0.1MG X 250 TAB CD C2 4407	CLONAZEPAM	1	HORACIO LOPEZ FLORES	1330603	emilio carranza 206	SI
13/09/2023	VENTA	V02582400015095	7501384502324	KRIADEX 2.5 MG ORAL 10 ML SOL C2 2324	CLONAZEPAM	2	JOSE LUIS ZEPEDA SANCHEZ	001397	JOSE LOPEZ ALAVEZ 921	SI
13/09/2023	VENTA	V02582000032904	7501125167256	PISALPIA 2 MG 30 TAB C2 7256	ALPRAZOLAM	1	ANGEL ARTURO MARTINEZ MARTINEZ	1755525	clinica hospital san jose miguel cabrera 402	SI
13/09/2023	VENTA	V02582300017934	7501125133329	PANAZE/CLOX 2.5 MG ORAL 10 ML GTS C2 3329	CLONAZEPAM	1	JORGE LUYANDO HERNANDEZ	5721328	VASCO DE QUIROGA 15	NO
14/09/2023	VENTA	V02582400015244	7501384502324	KRIADEX 2.5 MG ORAL 10 ML SOL C2 2324	CLONAZEPAM	2	EUGENIO BUSTILLOS SANCHEZ	1459377	HUMBOLDT 207 col centro	SI
14/09/2023	VENTA	V02582300017975	7501089801098	NOCTE 10 MG ORAL 30 TAB C3 1098	ZOLPIDEM	2	SERGIO BIDA DE LA VEGA	5240002	CALZ PORFIRIO DIAZ	NO

Iván David Hernández Vidaña

Coodinador de Soporte Funcional Farmacias

RED

Director Operaciones TI

Tel. (81) 8152-9400 Ext. 0000

Staff Monterrey

ivan.vidana@fahorro.com.mx

Colaborando+


Imagen de una mano sosteniendo una tarjeta de identificación con el logo de FA OAXACA.

El jue, 12 oct 2023 a la(s) 12:34, Herminio Gómez Guzman (herminio.gomez@fahorro.com.mx) escribió:

Buen Dia David

En efecto la salida si se observa en SIM, el detalle que se tiene es en la integración del reporte de ventas de productos que requieren recetas, donde no se visualiza las 2 salidas de producto.

Se anexa la pantalla del reporte marcando donde se ejemplifica el detalle



COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI DE CV

Reporte de venta de productos que requieren recetas

Sucursal

F A OAXACA, FLORES MAGON

Periodo del

13/09/2023 al 13/09/2023


Descripción del movimiento			Datos del Medicamento				Datos de receta			
Fecha de venta	Descripción del movimiento	Número de ticket	Código de barras	Denominación distintiva y/o denominación genérica y presentación	Denominación genérica o sustancia activa	Cantidad	Nombre del médico	Cédula	Domicilio	Teléfono
13/09/2023	VENTA	V02582000032874	7501089801302	NEUPAX DUO-S 0.25/50 MG ORAL 30 TAB C2 1302	ALPRAZOLAM, SULPIRIDA	1	PATRICIA G. ZARATE PEREZ	1827474	20 DE NOVIEMBRE 613 A	9511803
13/09/2023	VENTA	V02582000032897	7501124184407	ANZANERA 0.1MG X 250 TAB OD C2 4407	CLONAZEPAM	1	HORACIO LOPEZ FLORES	1330603	emiko cananua 206	951518
13/09/2023	VENTA	V02582400015095	7501384502324	KRIDEX 2.5 MG ORAL 10 ML SOL C2 2324	CLONAZEPAM	2	JOSE LUIS ZEPEDA SANCHEZ	001397	JOSE LOPEZ ALAVEZ 921	951518
13/09/2023	VENTA	V02582000032904	7501125167256	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2 7256	ALPRAZOLAM	1	ANGEL ARTURO MARTINEZ MARTINEZ	1755525	clinica hospital san jose miguel cabrera 402	951528
13/09/2023	VENTA	V02582300017934	7501125133329	PANAZECLOX 2.5 MG ORAL 10 ML GTS C2 3329	CLONAZEPAM	1	JORGE LUYANDO HERNANDEZ	5721328	VASCO DE QUIROGA 15	NO AS

Quedo al pendiente de sus comentarios.

Herminio
Gómez Guzman
Responsable de
Operación Comercial

Operaciones
Móvil 22-2102-9607
Oficinas / Plaza Oaxaca
herminio.gomez@fahorro.com.mx

Colaborando+



El jue, 12 oct 2023 a la(s) 12:19, Ivan David Hernandez Vidaña (ivan.vidana@fahorro.com.mx) escribió:
Buenas tardes

En base al ticket mencionado **V02582000032904** si se observan reflejadas las 2 piezas de salida en SIM:

<div> <div>Atrás</div> <div> <div>Filtro</div> <div>Desde la fecha = 13-09-23 A la fecha = 14-09-23 Artículo = 100548065 Límite de búsqueda = 500</div> </div> </div>									
Fecha	n	Tipo de transacción	ID de transacción	Artículo	Descripción	Motivo	Disp	No disponible	Usuario
13-09-23 10:34 AM		Recepción de entrega	3243060	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2	Recibo	1	0	00150620
13-09-23 01:20 PM		Transacción de PDV	V02582200032904	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2	Venta	-2	0	POS
14-09-23 12:22 PM		Recepción de entrega	3253601	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2	Recibo	2	0	00150620

En base de datos, se observan las 2 piezas vendidas:

	idTransaccion	renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida
1	8778D5A5-6A52-EE11-B257-C8D9D220305B	1	583288013	7501125167256	0	527.0000	527.0000	617.0000	1.0000
2	8778D5A5-6A52-EE11-B257-C8D9D220305B	2	583288013	7501125167256	0	527.0000	10.0000	617.0000	1.0000
3	8778D5A5-6A52-EE11-B257-C8D9D220305B	3	45767135	7702010631191	0	17.2413	8.6207	11.4913	1.0000

Para la transacción que mencionan **V02582400008318** aparece registro de salida de las 2 piezas

Fecha	ID de transacción	Artículo	Descripción	Motivo		No disponible	Usuario
1-08-23 11:24 AM	Transacción de PDV	V02582400000318	100548065	PISALPRA 2 MG 30 TAB C2	-2	0	POS

En base de datos se observa como pieza vendida 2.

Results		Messages							
	idTransaccion	renglon	codigoProducto	codigoRelacionado	unidad	precioRegular	precioVenta	precioMaximo	cantidadVendida
1	49899546-8F30-EE11-B258-5065F348E717	1	583288013	7501125167256	0	527.0000	527.0000	617.0000	1.0000
2	49899546-8F30-EE11-B258-5065F348E717	2	583288013	7501125167256	0	527.0000	10.0000	617.0000	1.0000
3	49899546-8F30-EE11-B258-5065F348E717	3	1217789103	75007614	0	14.6551	14.6551	7.7586	2.0000
4	49899546-8F30-EE11-B258-5065F348E717	4	2048231525	7502224227339	0	93.0000	75.0000	127.0000	1.0000

El mié, 11 oct 2023 a la(s) 21:07, Flores Magón (oxfm@fahorro.com.mx) escribió:

Buenas Noches

El día 18 de septiembre fue creada el ticket INC 2023-343789 en el cual aún no se tiene respuesta.

Su apoyo ya que han pasado ya muchos días para tener una solución a esta incidencia.

Asi mismo siguen llegando los cupones no se si se van a seguir aplicando ya que en el reporte no aparece el total de piezas vendidas. Es toda la linea de pisalpra.

Quedo a sus ordenes.

El vie, 22 sept 2023 a la(s) 10:30, Flores Magón (oxfm@fahorro.com.mx) escribió:

Buen Dia

Me podria apoyar que estatus se tiene este ticket ya que aún no se tiene respuesta, asi mismo solo se tiene asignada y ya se tiene 4 días sin respuesta.

Quedo a sus ordenes.

El lun, 18 sept 2023 a la(s) 13:02, José de Jesús Villalobos Interiano (jose.villalobos@fahorro.com.mx) escribió:

Buenos días Ing.

Me apoya con el reporte de la sucursal

José de Jesús Villalobos Interiano
Responsable de Operación Comercial

2706730

Director Operaciones
Tel: (56) 4186-5334 Fax: 0000
Operaciones / Plaza Olaya
jose.villalobos@fahorro.com.mx



El lun, 18 sept 2023 a la(s) 10:42, Flores Magón (oxfm@fahorro.com.mx) escribió:

Buenas Tardes Ing.

Le envió el ticket que se levantó de la incidencia que se tiene en la sucursal.

Quedo a sus ordenes.

----- Forwarded message -----

De: **Proactivanet** <no_reply@fahorro.com.mx>

Date: lun, 18 sept 2023 a la(s) 11:38

Subject: [Service Desk] Incidencia INC 2023-343789 creada correctamente

To: <oxfm@fahorro.com.mx>

Su incidencia ha sido creada correctamente con código [INC 2023-343789](#). Puede utilizar el enlace anterior para consultar en todo momento el estado de la incidencia, o bien entrar directamente al Portal de Usuarios del Service Desk.

A continuación se muestra el detalle de la asistencia creada:

- * Código: [INC 2023-343789](#).
- * Título: Evento en Generación de Reportes de venta de productos que requieren receta(controlado).
- * Descripción:

EVENTO GENERACION REPORTES	
Sucursal + ID	OXFM0258
Número de Sucursal	0258
Nombre del Reporte	Reporte de venta de productos que requieren recetas
Ruta del Reporte	Farmax_Reportes_ReportesPOS_Reporte de venta de productos que requieren recetas_seleccionas controlados_fecha_
Que error marca	El día 13 de sep se vendio 2 pzas Pisalpra 2mg 30 tab en el cual se anexa

	<p>el ticket de venta_asi mismo al sacar el reporte de venta en cantidad sale solo una pieza, muchas veces nos guiamos en lo que dice el reporte y se realiza el vaciado, en lo cual al ver estos errores se genera mismo error en el vaciado de libros y se tiene que estar cancelando.</p> <p>Mismo caso se tiene del mismo producto del 01 de agosto 23. en el reporte de venta de productos que requieren recetas sale que solo se vendio una pieza de Piscalpra 2mg, en el historial de transacciones sale 2 piezas de venta mismo ticket, no se si solo es este producto pero la informacion que esta arrojando es erronea.</p>
Fecha:	
parámetros ingresados	

Gracias por utilizar el sistema automático de creación de incidencias del Service Desk.



Si recibió un correo electrónico de Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas, el mensaje y todos los anexos transmitidos en él tienen como finalidad exclusiva el ser utilizados por el destinatario, y podrían contener información legalmente privilegiada, confidencial y protegida por derechos de autor. Si el lector del mensaje no es el destinatario deseado, ni empleado o persona responsable de entregar el mensaje a dicho destinatario, por este medio queda notificado de que está estrictamente prohibida cualquier divulgación, distribución, copia u otro uso del mensaje o sus anexos. Si por error recibió este mensaje, por favor avise al remitente contestando de inmediato este mensaje y bórralo de su computadora. Así mismo, el contenido del presente correo no genera Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas.'. Si no se puede aplicar la declinación de responsabilidades, adjunte el mensaje responsabilidades.