

Fwd: Diferencia ticket vs Sistema

YADIRA SARAI VEGA GOMEZ <yadira.vega@fahorro.com.mx>

Jue 19/10/2023 15:21

Para:Jaqueline Diaz <jdiaz@getechnologiesmx.com>;Erick Laguna González <erick.laguna@getechnologies.com.mx>;omar.martinez@getechnologies.com.mx <omar.martinez@getechnologies.com.mx>

Buen dia!!

Equipo Anxo me puede ayudar a revisar estos casos

Saludos!!

----- Forwarded message -----

De: **Israel Fuentes Cruz** <israel.fuentes@fahorro.com.mx>

Date: jue, 19 oct 2023 a la(s) 14:14

Subject: RE: Diferencia ticket vs Sistema

To: Gerardo Carlos Arrieta Medrano <gerardo.arrieta@fahorro.com.mx>, Rene Hernandez Lara <rene.hernandez@fahorro.com.mx>, EDGAR GUADALUPE ORTEGA MARTINEZ <edgar.ortega@fahorro.com.mx>, Javier Garcia Castellanos <javier.castellanos@fahorro.com.mx>, JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ <juan.murillo@fahorro.com.mx>, YADIRA SARAI VEGA GOMEZ <yadira.vega@fahorro.com.mx>

Cc: CARLOS ABRAHAM DE LA CRUZ GARCIA <carlos.delacruz@fahorro.com.mx>, Soporte N2 <soporten2@fahorro.com.mx>, Manuel Alejandro Pérez Garza <manuel.garza@fahorro-ext.com.mx>

Equipo soporte farmacias. [@Javier Garcia Castellanos](#)

Nos ayudan por favor en revisar estos casos, donde farmax está permitiendo alterar la cantidad de piezas de los artículos, en este caso el SKU que vemos que se alteró, fue el 7506425627189 en la orden se enviaron 4 piezas pero farmax permitió que el cajero agregar 5 piezas, esta diferencia provocó que la captura no se realizara correctamente en Adyen.

Comparto el payload.

```
<orders xmlns="http://soa.fahorro.com/ecommerce/customerOrder">

<end_time>1696710480000</end_time>

<start_time>1696705080000</start_time>

<pos_staff_id/>

<uni_id/>

<pedido_folio>509724146APP</pedido_folio>

<pedido_email_cliente>marykam96@hotmail.com</pedido_email_cliente>

<pedido_id_cliente>739857</pedido_id_cliente>

<pedido_dob_cliente>1996-09-16</pedido_dob_cliente>

<customer_id/>

<clave_pedido>0</clave_pedido>

<pedido_emisor>APP Movil</pedido_emisor>

<pedido_fecha>07-10-2023</pedido_fecha>

<pedido_hora>12:58:00</pedido_hora>
```

<pedido_fecha_programada>
<pedido_hora_programada>00:00:00</pedido_hora_programada>
<pedido_forma_pago>72</pedido_forma_pago>
<pedido_tipo_tarjeta>VISA</pedido_tipo_tarjeta>
<pedido_estatus_pago>1</pedido_estatus_pago>
<pedido_gran_total>145</pedido_gran_total>
<pedido_cantidad_articulos>6</pedido_cantidad_articulos>
<pedido_folio_autorizacion>HM3QSQT8GPHR8HG2-8013|1</pedido_folio_autorizacion>
<transaction_id>HM3QSQT8GPHR8HG2</transaction_id>
<pedido_forma_envio>0</pedido_forma_envio>
<pedido_costo_envio>0.0000</pedido_costo_envio>
<pedido_id_farmacia>359</pedido_id_farmacia>
<pedido_aporta_ma/>
<pedido_monedero>9600036904191</pedido_monedero>
<pedido_tipo_venta>1</pedido_tipo_venta>
<pedido_tipo_cliente>0</pedido_tipo_cliente>
<pedido_tipo_cliente_gestor>PF</pedido_tipo_cliente_gestor>
<pedido_pagar_con>145.0000</pedido_pagar_con>
<factura_requiere_factura>0</factura_requiere_factura>
<factura_razon_social/>
<factura_rfc/>
<factura_calle/>
<factura_numero_exterior/>
<factura_numero_interior/>
<factura_codigo_postal/>
<factura_colonia/>
<factura_municipio/>
<factura_estado/>
<factura_pais/>

<factura_telefono/>
<factura_fax/>
<uso_cfdi/>

<envio_nombre>Mariela</envio_nombre>

<envio_apellido>Gómez</envio_apellido>

<envio_apellido_materno/>

<envio_compania/>

<envio_calle>Camino a La Magdalena</envio_calle>

<envio_entre_calles1>Camino a La Magdalena</envio_entre_calles1>

<envio_entre_calles2/>

<envio_numero_exterior>29</envio_numero_exterior>

<envio_numero_interior/>

<envio_codigo_postal>14400</envio_codigo_postal>

<envio_latitud>19.245151748939357</envio_latitud>

<envio_longitud>-99.17585279792547</envio_longitud>

<envio_colonia>San Andrés Totoltepec</envio_colonia>

<envio_municipio>Tlalpan</envio_municipio>

<envio_estado>Ciudad de México</envio_estado>

<envio_pais>MX</envio_pais>

<envio_telefono>6645734779</envio_telefono>

<envio_referencias/>

<envio_observaciones/>

<receta_cedula/>

<receta_nombre_doctor/>

<receta_apellido_paterno_doctor/>

<receta_direccion_doctor/>

<donativo_institucion/>

<donativo_importe/>

<productos>

```
<producto_sku>7506425627189</producto_sku>

<producto_cantidad>4</producto_cantidad>

<producto_precio>24.5</producto_precio>

<producto_nombre>KleenBebé Comodisec Toallitas Húmedas 80 pz</producto_nombre>

<producto_tax>3.38</producto_tax>

<producto_receta>0</producto_receta>

<catalog_extended>false</catalog_extended>

</productos>

<productos>

<producto_sku>7501000984770</producto_sku>

<producto_cantidad>1</producto_cantidad>

<producto_precio>32</producto_precio>

<producto_nombre>Gerber Agua 4 lt</producto_nombre>

<producto_tax>0</producto_tax>

<producto_receta>0</producto_receta>

<catalog_extended>false</catalog_extended>

</productos>

<productos>

<producto_sku>7501026462023</producto_sku>

<producto_cantidad>1</producto_cantidad>

<producto_precio>15</producto_precio>

<producto_nombre>Ternura Chupón con Miel para Bebé</producto_nombre>

<producto_tax>2.07</producto_tax>

<producto_receta>0</producto_receta>

<catalog_extended>false</catalog_extended>

</productos>

<surtido_farmacia>359</surtido_farmacia>

<pedido_impuestos>15.59</pedido_impuestos>

<catalog_extended>false</catalog_extended>
```

<paypal_informacion/>

<pedido_laboratorio/>

<folio_cita/>

</orders>

[@YADIRA SARAI VEGA GOMEZ](#) nos ayudan por favor con la revisión de estos casos.

Gracias

Saludos.



De: Gerardo Carlos Arrieta Medrano <gerardo.arrieta@fahorro.com.mx>

Enviado el: jueves, 19 de octubre de 2023 10:17 AM

Para: Israel Fuentes Cruz <israel.fuentes@fahorro.com.mx>; Rene Hernandez Lara <rene.hernandez@fahorro.com.mx>; EDGAR GUADALUPE ORTEGA MARTINEZ <edgar.ortega@fahorro.com.mx>

CC: CARLOS ABRAHAM DE LA CRUZ GARCIA <carlos.delacruz@fahorro.com.mx>; Javier Garcia Castellanos <javier.castellanos@fahorro.com.mx>; JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ <juan.murillo@fahorro.com.mx>; Soporte N2 <soperten2@fahorro.com.mx>; Manuel Alejandro Pérez Garza <manuel.garza@fahorro-ext.com.mx>

Asunto: Diferencia ticket vs Sistema

Estimado equipo, buen día.

Les comarto otro caso donde el ticket muestra una venta total mayor y una pieza de más que en Magento y Adyen, les comarto la pantalla del sistema y adjunto se encuentra el ticket que me comparto la sucursal.

Pantalla Adyen

Journal type	Date	Audit user	Installment sequence
Authorised	Oct 7, 2023, 12:56:50 CST	ws.879842@Company.FarmaciasDelAhorro	-
Received	Oct 7, 2023, 12:56:49 CST	ws.879842@Company.FarmaciasDelAhorro	-

Type	PSP reference	Merchant reference	Status	Amount	Creation date	Created by	Acq
Payment	HM3QSQT8GPHR8HG2	20231007140945	Authorised	MXN 145.00	Oct 7, 2023, 12:56:49 CST	ws.879842@Company.FarmaciasDelAhorro	113F

^ Order details	
Product title	KleenBebé Comodisec Toallitas Húmedas 80 pz
Item ID	71841
Quantity	4
Currency	MXN
SKU	7506425627189
Product title	Gerber Agua 4 lt
Item ID	71769
Quantity	1
Currency	MXN
SKU	7501000984770
Product title	Termura Chupón con Miel para Bebé
Item ID	49049
Quantity	1
Currency	MXN
SKU	7501026462023

Pantalla Magento

#509724146		← Back	Send Email	Credit Memo	Void	Ship	Reorder
Items Ordered							
Product	Item Status	Original Price	Price	Qty	Subtotal	Tax Amount	Tax Percent
KleenBebé Comodisec Toallitas Húmedas 80 pz	Invoiced	MX\$24.50	MX\$24.50	Ordered 4 Invoiced 4	MX\$132.00	MX\$13.52	16%
Gerber Agua 4 lt	Invoiced	MX\$32.00	MX\$32.00	Ordered 1 Invoiced 1	MX\$32.00	MX\$0.00	0%
Termura Chupón con Miel para Bebé	Invoiced	MX\$15.00	MX\$15.00	Ordered 1 Invoiced 1	MX\$15.00	MX\$2.07	16%
						MX\$34.00	MX\$64.00

#509724146		← Back	Send Email	Credit Memo	Void	Ship	Reorder						
Order Total													
Notes for this Order		Order Totals											
Status		Subtotal				MX\$163.41							
Completed		Shipping & Handling				MX\$0.00							
Comment		Discount				-MX\$34.00							
		Tax				MX\$15.59							
		Grand Total				MX\$145.00							
		Total Paid				MX\$145.00							
		Total Refunded				MX\$0.00							
		Total Due				MX\$0.00							
<input type="checkbox"/> Notify Customer by Email													
<input type="checkbox"/> Visible on Storefront													
<input type="button" value="Submit Comment"/>													

Saludos.



----- Forwarded message -----

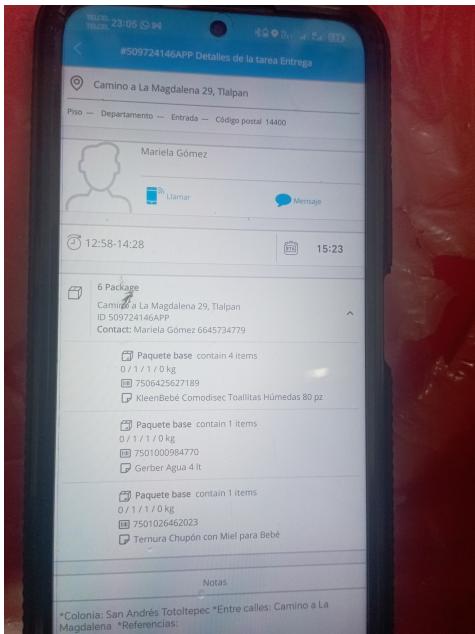
De: San Pedro Unknown <mxim@fahorro.com.mx>

Date: mié, 18 oct 2023 a la(s) 23:13

Subject: Re: Confirmación orden 509724146APP

To: Gerardo Carlos Arrieta Medrano <gerardo.arrieta@fahorro.com.mx>

Cc: Esméralda Bandala Guerrero <esmeralda.bandala@fahorro.com.mx>



Buena noche

Estimado Gerardo te envío la evidencia de nota y entrega de dicho pedido.

Cualquier comentario o duda estoy a tus órdenes.

Saludos.

R.F. Aurelio Vargas Rodríguez

A.D.I. Amparo Margarita Flores Sierra

Plaza México Sur / MXIM /

Suc. San Pedro Martir mxim@fahorro.com.mx

FARMACIAS DEL AHORRO ... TE QUEREMOS BIEN !!

El lun, 16 oct 2023 a la(s) 16:31, Gerardo Carlos Arrieta Medrano (gerardo.arrieta@fahorro.com.mx) escribió:

Estimado equipo de sucursal F A MEXICO SUR, SAN PEDRO MARTIR.

Soy Gerardo Arrieta especialista en prevención de Fraude, el motivo de mi correo es solicitar su apoyo para que me confirmen si la orden 509724146APP fue entregada, se encuentra resguardada, o si fue cancelada, de haber sido entregada me ayudan compartiendo el ticket, esta orden es del día 7 de Octubre y contenía los skus 7506425627189 KleenBebé Comodisec Toallitas Húmedas 80 pzs, 750100984770 Gerber Agua 4 lt y 7501026462023 Ternura Chupón con Miel para Bebé.

Saludos.





Si recibió un correo electrónico de Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas, el mensaje y todos los anexos transmitidos en él tienen como finalidad exclusiva el ser utilizados por el destinatario, y podrían contener información legalmente privilegiada, confidencial y protegida por derechos de autor. Si el lector del mensaje no es el destinatario deseado, ni empleado o persona responsable de entregar el mensaje a dicho destinatario, por este medio queda notificado de que está estrictamente prohibida cualquier divulgación, distribución, copia u otro uso del mensaje o sus anexos. Si por error recibió este mensaje, por favor avise al remitente contestando de inmediato este mensaje y bórrelo de su computadora. Así mismo, el contenido del presente correo no genera Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas.' Si no se puede aplicar la declinación de responsabilidades, adjunte el mensaje y sus anexos."/>