



Farmacias del Ahorro

Venta que registra número mayor al seleccionado en APP

Análisis Causa Raíz

GET 
Technologies

COIFICANDO EL FUTURO

Agosto 2023

Ticket	Atendió	Componente impactado	Tipo de incidencia
Solicitud 22 en Redmine	Erick Laguna - Jaqueline Díaz	Aplicación móvil - PV	Venta registra cantidad mayor a solicitada en App

Descripción: Se reporta que a través de la app, cliente solicita la venta de 4 productos (código SKU 7506425627189), sin embargo, el punto de venta registra la salida de 5 productos.

Procedimiento de diagnóstico

- Se realizó una prueba simulando una venta de servicio a domicilio en ambiente QA y, al menos desde la interfaz del PV no se puede modificar la cantidad de productos ya que se valida la cantidad de la orden realizada a través de la APP vs lo registrado en el PV.
- Se revisó el código para asegurar que se validara la cantidad de productos.
- Se revisaron los logs tanto del servidor local (10.108.5.66) en búsqueda de errores, sin embargo, no existe tal registro.
- Se encontró la venta en el log del servidor central 10.0.1.20 en donde se tiene evidencia que se aplicó una promoción (PDL 4+1 MIX & MATCH BEBÉS ENE - JUN23)

Acciones Correctivas

1. .

¿Por qué se ha producido este problema?

¿Por qué no se detectó este problema?

¿Por qué no se evitó el problema?

Descripción del problema	PV registra un número de productos mayor al requerido a través de APP	
Primer por qué	Se registra una promoción sobre algunos productos seleccionados a través de la APP móvil, sin embargo, en el ticket no se refleja..	
Segundo por qué	Existen tablas que contienen información de la promoción, y no se registran los productos afectados, así como la cantidad de bonificaciones realizadas.	
Tercer por qué	El código cuenta con una acción en donde tiene definido no colocar la leyenda de que un producto es de obsequio en caso de que sea por esta razón.	
Cuarto por qué		
Quinto por qué		

Imagen de referencia

Se adjunta log en donde se evidencia la promoción aplicada a través de la venta:

```
Articulos>7506425627189,5,24.50001200,122.50006000|7501026462023,1,14.99996000,14.99996000|7501000984770,1,32,32</sArticulos>
<sNumTicket>V0359230000037</sNumTicket>
SESSION_ID>13567044656</SESSION_ID>
<AUTORIZACION>1467171335</AUTORIZACION>
<ARTICULOS>7506425627189,4,0,1,0,88924,0,0,0|7501026462023,1,0,0,0,88924,0,0,0|7501000984770,1,0,0,0,88924,0,0,0</ARTICULOS>
<SALDO_PUNTOS>49.5899692441379</SALDO_PUNTOS>
<SALDO_DESGLOSE1>45.9658531241379</SALDO_DESGLOSE1>
<SALDO_DESGLOSE2>54.0341468758621</SALDO_DESGLOSE2>
<ABONO_RECORDPROMOCION>0</ABONO_RECORDPROMOCION>
<LEYENDATICKET1 />
<LEYENDATICKET2>Autorización: 187785071|Beneficios: |MONEDERO DEL AHORRO|1x 7506425627189 TAS HUM KLEENBEBE COMODIS OBSEQUIO|</LEYENDATICKET2>
<LEYENDATICKET3>*****|Record Promoción: e$45.97|Te faltan e$54.03 para ganar e$100.|*****|</LEYENDATICKET3>
<MSGERR>0</MSGERR>
<MENSAJE />
</FirstTable>
</NewDataSet>
</diffgr:diffgram>
</commitTransResult>
</commitTransResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Imagen de referencia

Imagen en código en donde se observa que, en caso de que la venta cuente con 'obsequio', el ticket no mostrará la leyenda de la bonificación.

```
if (this.Sale.CurrentDeliveryService != null && this.Sale.CurrentDeliveryService.EsOpenPay && this.Sale.CurrentEWallet != null)
{
    isDeliveryAdvance1 = this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet1 == null ? false : this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet1.ToUpper().Contains("OBSEQUIO");
    isDeliveryAdvance2 = this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet2 == null ? false : this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet2.ToUpper().Contains("OBSEQUIO");
    isDeliveryAdvance3 = this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet3 == null ? false : this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet3.ToUpper().Contains("OBSEQUIO");
}

printValues.Add("LegendEWallet1", this.Sale.CurrentEWallet != null ? this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet1 != null && !isDeliveryAdvance1 ? this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet1 : string.Empty : string.Empty);
printValues.Add("LegendEWallet2", this.Sale.CurrentEWallet != null ? this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet2 != null && !isDeliveryAdvance2 ? this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet2 : string.Empty : string.Empty);
printValues.Add("LegendEWallet3", this.Sale.CurrentEWallet != null ? this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet3 != null && !isDeliveryAdvance3 ? this.Sale.CurrentEWallet.LegendWallet3 : string.Empty : string.Empty);
```