

	Incidencia – Estado erróneo de transacción devuelta		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	
Antonio Escoria	1.0		10-11-2023

Flujo de devoluciones

Descripción general

El flujo de devolución se lleva a cabo al devolver los productos de una venta, consiste en crear un folio de devolución, registrar los productos devueltos y actualizar el estado de la venta a la cual pertenecen los productos devueltos, en este flujo se llevan a cabo cambios de estado tanto en la devolución como en la venta, es importante conocer estos distintos estados para entender mejor el flujo, estos estados consisten de un solo carácter y son:

- Estados de venta
 - o “V”: Vigente
 - o “F”: Facturada
 - o “P”: Venta pendiente
 - o “R”: Pendiente de pago
 - o “N”: Nueva sin pagos
 - o “D”: Devuelta
 - o “C”: Cancelada
- Estados de devolución
 - o “N”: Nueva
 - o “R”: Pendiente por validar los pagos
 - o “A”: Devolución aplicada

El flujo de devoluciones se lleva a cabo actualizando y persistiendo información en distintos pasos:

1. Se solicita el folio de venta y los productos a devolver.
2. Se crea el folio de devolución con el estado de “N” y se persiste en la base de datos.
3. Se solicitan los montos de devolución.
4. Se solicita el motivo de devolución.
5. Se actualiza la devolución al estado de “R”, se procesan y persisten los métodos de pago, si todos fueron aplicados se actualiza el estado de la devolución a “A”.
6. ***Se actualiza el estado de la transacción al estado “D” si todos los productos de la transacción fueron devueltos.***

Adjunto se encuentra un documento de nombre [Flujo de devolución – diagrama de secuencia](#) donde es posible apreciar mejor este flujo.

Diagnóstico

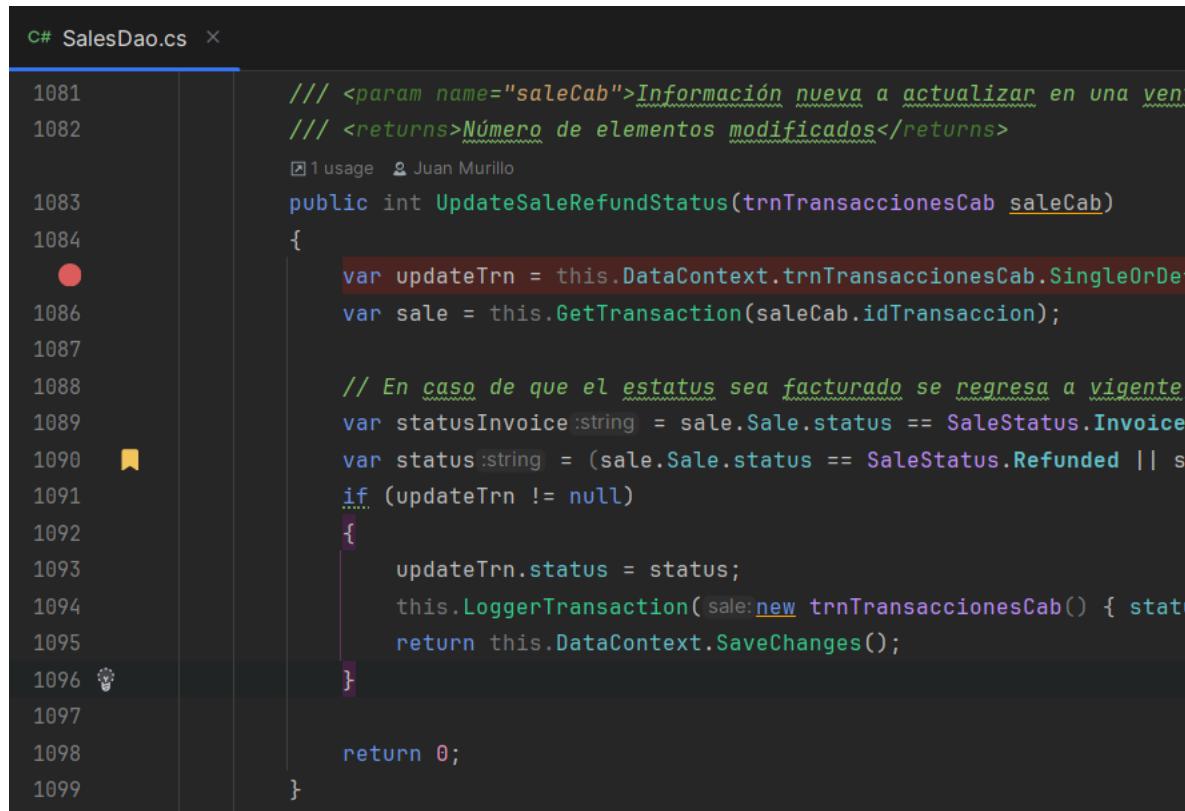
El error ocurre en el último paso (6) del flujo, al intentar persistir el cambio de estado a “D” de la transacción. La transacción cumple con la condición de haber devuelto todos los productos, como evidencia se puede consultar el log adjunto [20231023 FARMAX TILL SERVER SALE.XLOG](#), en la

	Incidencia – Estado erróneo de transacción devuelta		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	
Antonio Escoria	1.0	10-11-2023	

Línea 28 donde se muestra el cambio de estado para la transacción **V29902300000002**, este mensaje ocurre justo antes de intentar persistir los datos:

```
[2023-10-23 01:59:53:230],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::  
Metodo:UpdateSaleRefundStatus FolioVenta:V29902300000002 Estado:D
```

El error ocurre en SalesDao, en la línea 1095, en la llamada a `this.DataContext.SaveChanges()`:

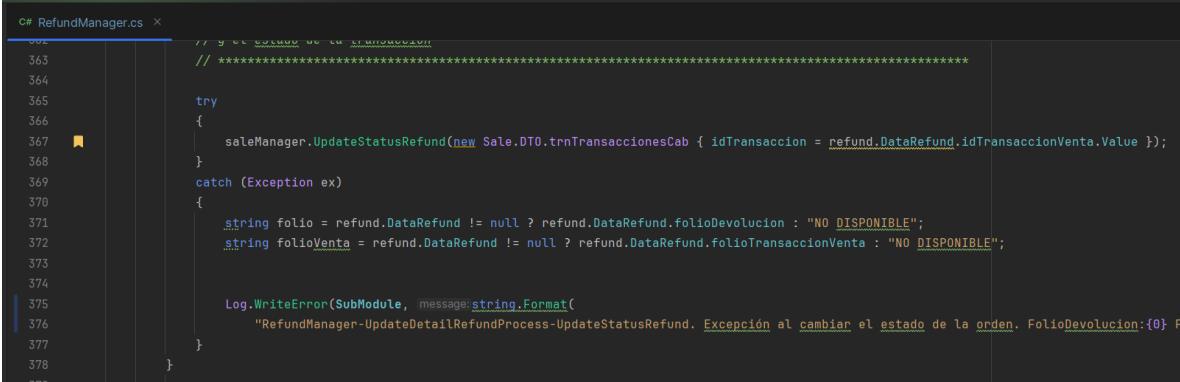


```
C# SalesDao.cs ×

1081     /// <param name="saleCab">Información nueva a actualizar en una venta</param>
1082     /// <returns>Número de elementos modificados</returns>
1083     [Usage("Juan Murillo")]
1084     public int UpdateSaleRefundStatus(trnTransaccionesCab saleCab)
1085     {
1086         var updateTrn = this.DataContext.trnTransaccionesCab.SingleOrDefault(saleCab);
1087         var sale = this.GetTransaction(saleCab.idTransaccion);
1088
1089         // En caso de que el estatus sea facturado se regresa a vigente
1090         var statusInvoice :string = sale.Sale.status == SaleStatus.Invoice ? SaleStatus.Vigente : SaleStatus.Refunded;
1091         var status :string = (sale.Sale.status == SaleStatus.Refunded || sale.Sale.status == SaleStatus.Cancelled) ? SaleStatus.Cancelled : SaleStatus.Refunded;
1092         if (updateTrn != null)
1093         {
1094             updateTrn.status = status;
1095             this.LoggerTransaction(sale: new trnTransaccionesCab() { status = status });
1096             return this.DataContext.SaveChanges();
1097         }
1098
1099     }
}
```

Este error es capturado en RefundManager, en el método `UpdateDetailRefundProcess`, en la línea 369 y se loggea en la línea 375:

	Incidencia – Estado erróneo de transacción devuelta		
Autor	Versión	Fecha de elaboración	
Antonio Escorcia	1.0	10-11-2023	



```

C# RefundManager.cs x
362
363 // ****
364
365     try
366     {
367         saleManager.UpdateStatusRefund(new Sale.DTO.trnTransaccionesCab { idTransaccion = refund.DataRefund.idTransaccionVenta.Value });
368     }
369     catch (Exception ex)
370     {
371         string folio = refund.DataRefund != null ? refund.DataRefund.folioDevolucion : "NO DISPONIBLE";
372         string folioVenta = refund.DataRefund != null ? refund.DataRefund.folioTransaccionVenta : "NO DISPONIBLE";
373
374         Log.LogError(SubModule, message: string.Format(
375             "RefundManager-UpdateDetailRefundProcess-UpdateStatusRefund. Excepción al cambiar el estado de la orden. FolioDevolucion:{0} FolioVenta:{1} ", folio, folioVenta));
376     }
377 }
378

```

Se puede ver la salida de este logger en el documento adjunto [20231023_FARMAX_TILL_SERVER_REFUND.XLOG](#):

```

[2023-10-23
01:59:54:293], FARMAX TILL SERVER,REFUND,ERROR, [UPDATEDETAILREFUNDPROCESS], RefundManager-UpdateDetailRefundProcess-UpdateStatusRefund. Excepción al cambiar el estado de la orden. FolioDevolucion:D29902300000001
FolioVenta:V29902300000002 Excepción:Se produjo una excepción en el destino de la invocación.
Stacktrace: en System.RuntimeMethodHandle.InvokeMethod(Object target, Object[] arguments, Signature sig, Boolean constructor)
en System.Reflection.RuntimeMethodInfo.UnsafeInvokeInternal(Object obj, Object[] parameters,
Object[] arguments)
en System.Reflection.RuntimeMethodInfo.Invoke(Object obj, BindingFlags invokeAttr, Binder
binder, Object[] parameters, CultureInfo culture)

.....
en System.Data.Entity.Internal.InternalContext.SaveChanges()
en System.Data.Entity.Internal.LazyInternalContext.SaveChanges()
en System.Data.Entity.DbContext.SaveChanges()
en FAhorro.POS.Data.Sale.DAO.SalesDao.UpdateSaleRefundStatus(trnTransaccionesCab saleCab)
en FAhorro.POS.BusinessLogic.Sale.SaleManager.UpdateStatusRefund(trnTransaccionesCab status)
en FAhorro.POS.BusinessLogic.Refund.RefundManager.UpdateDetailRefundProcess(Refund refund)

```

Possibles causas

- Error de conexión
- Error de concurrencia

Possibles soluciones

1. Se podría realizar una cantidad de reintentos predefinida para asegurar la actualización de la transacción.
2. Encolar la solicitud de actualización de venta para no perder el rastreo y actualizar en la medida de lo posible.