

Fwd: Diferencia ticket vs Sistema

YADIRA SARAI VEGA GOMEZ <yadira.vega@fahorro.com.mx>

Jue 19/10/2023 15:21

Para:Jaqueline Diaz <jdiaz@getechnologiesmx.com>;Erick Laguna González <erick.laguna@getechnologies.com.mx>;omar.martinez@getechnologies.com.mx
<omar.martinez@getechnologies.com.mx>

Buen día!!

Equipo Anxo me puede ayudar a revisar estos casos

Saludos!!

----- Forwarded message -----

De: **Israel Fuentes Cruz** <israel.fuentes@fahorro.com.mx>

Date: jue, 19 oct 2023 a la(s) 14:14

Subject: RE: Diferencia ticket vs Sistema

To: Gerardo Carlos Arrieta Medrano <gerardo.arrieta@fahorro.com.mx>, Rene Hernandez Lara <rene.hernandez@fahorro.com.mx>, EDGAR GUADALUPE ORTEGA MARTINEZ <edgar.ortega@fahorro.com.mx>, Javier Garcia Castellanos <javier.castellanos@fahorro.com.mx>, JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ <juan.murillo@fahorro.com.mx>, YADIRA SARAI VEGA GOMEZ <yadira.vega@fahorro.com.mx>

Cc: CARLOS ABRAHAM DE LA CRUZ GARCIA <carlos.delacruz@fahorro.com.mx>, Soporte N2 <soporten2@fahorro.com.mx>, Manuel Alejandro Pérez Garza <manuel.garza@fahorro-ext.com.mx>

Equipo soporte farmacias. @Javier Garcia Castellanos

Nos ayudan por favor en revisar estos casos, donde farmax está permitiendo alterar la cantidad de piezas de los artículos, en este caso el SKU que vemos que se alteró, fue el 7506425627189 en la orden se enviaron 4 piezas pero farmax permitió que el cajero agregar 5 piezas, esta diferencia provocó que la captura no se realizara correctamente en Adyen.

Comparto el payload.

<orders xmlns=<http://soa.fahorro.com/ecommerce/customerOrder>>

<end_time>169671048000</end_time>

<start_time>169670508000</start_time>

<pos_staff_id/>

<uni_id/>

<pedido_folio>509724146APP</pedido_folio>

<pedido_email_cliente>marykam96@hotmail.com</pedido_email_cliente>

<pedido_id_cliente>739857</pedido_id_cliente>

<pedido_dob_cliente>1996-09-16</pedido_dob_cliente>

<customer_id/>

<clave_pedido>0</clave_pedido>

<pedido_emisor>APP Movil</pedido_emisor>

<pedido_fecha>07-10-2023</pedido_fecha>

<pedido_hora>12:58:00</pedido_hora>

<pedido_fecha_programada/>

<pedido_hora_programada>00:00:00</pedido_hora_programada>

<pedido_forma_pago>72</pedido_forma_pago>

<pedido_tipo_tarjeta>VISA</pedido_tipo_tarjeta>

<pedido_estatus_pago>1</pedido_estatus_pago>

<pedido_gran_total>145</pedido_gran_total>

<pedido_cantidad_articulos>6</pedido_cantidad_articulos>

<pedido_folio_autorizacion>HM3QSQ8GPHR8HG2-8013|1</pedido_folio_autorizacion>

<transaction_id>HM3QSQ8GPHR8HG2</transaction_id>

<pedido_forma_envio>0</pedido_forma_envio>

<pedido_costo_envio>0.0000</pedido_costo_envio>

<pedido_id_farmacia>359</pedido_id_farmacia>

<pedido_aporta_ma/>

<pedido_monedero>9600036904191</pedido_monedero>

<pedido_tipo_venta>1</pedido_tipo_venta>

<pedido_tipo_cliente>0</pedido_tipo_cliente>

<pedido_tipo_cliente_gestor>PF</pedido_tipo_cliente_gestor>

<pedido_pagar_con>145.0000</pedido_pagar_con>

<factura_requiere_factura>0</factura_requiere_factura>

<factura_razon_social/>

<factura_rfc/>

<factura_calle/>

<factura_numero_exterior/>

<factura_numero_interior/>

<factura_codigo_postal/>

<factura_colonia/>

<factura_municipio/>

<factura_estado/>

<factura_pais/>

<factura_telefono/>

<factura_fax/>

<uso_cfdi/>

<envio_nombre>Mariela</envio_nombre>

<envio_apellido>Gómez</envio_apellido>

<envio_apellido_materno/>

<envio_compania/>

<envio_calle>Camino a La Magdalena</envio_calle>

<envio_entre_calles1>Camino a La Magdalena</envio_entre_calles1>

<envio_entre_calles2/>

<envio_numero_exterior>29</envio_numero_exterior>

<envio_numero_interior/>

<envio_codigo_postal>14400</envio_codigo_postal>

<envio_latitud>19.245151748939357</envio_latitud>

<envio_longitud>-99.17585279792547</envio_longitud>

<envio_colonia>San Andrés Totoltepec</envio_colonia>

<envio_municipio>Tlalpan</envio_municipio>

<envio_estado>Ciudad de México</envio_estado>

<envio_pais>MX</envio_pais>

<envio_telefono>6645734779</envio_telefono>

<envio_referencias/>

<envio_observaciones/>

<receta_cedula/>

<receta_nombre_doctor/>

<receta_apellido_paterno_doctor/>

<receta_direccion_doctor/>

<donativo_institucion/>

<donativo_importe/>

<productos>

<producto_sku>7506425627189</producto_sku>

<producto_cantidad>4</producto_cantidad>

<producto_precio>24.5</producto_precio>

<producto_nombre>KleenBebé Comodisecc Toallitas Húmedas 80 pz</producto_nombre>

<producto_tax>3.38</producto_tax>

<producto_receta>0</producto_receta>

<catalog_extended>>false</catalog_extended>

</productos>

<productos>

<producto_sku>7501000984770</producto_sku>

<producto_cantidad>1</producto_cantidad>

<producto_precio>32</producto_precio>

<producto_nombre>Gerber Agua 4 lt</producto_nombre>

<producto_tax>0</producto_tax>

<producto_receta>0</producto_receta>

<catalog_extended>>false</catalog_extended>

</productos>

<productos>

<producto_sku>7501026462023</producto_sku>

<producto_cantidad>1</producto_cantidad>

<producto_precio>15</producto_precio>

<producto_nombre>Ternura Chupón con Miel para Bebé</producto_nombre>

<producto_tax>2.07</producto_tax>

<producto_receta>0</producto_receta>

<catalog_extended>>false</catalog_extended>

</productos>

<surtido_farmacia>359</surtido_farmacia>

<pedido_impuestos>15.59</pedido_impuestos>

<catalog_extended>>false</catalog_extended>

<paypal_informacion/>

<pedido_laboratorio/>

<folio_cita/>

</orders>

@YADIRA SARAI VEGA GOMEZ nos ayudan por favor con la revisión de estos casos.

Gracias

Saludos.

Israel Fuentes Cruz

Gerente TI Soporte e-commerce

Tecnologías de Información

Tel. (81) 8152-9400 | Ext. n/a

Corporativo Monterrey

correo@fahorro.com.mx

MONEDERO DEL AHORRO

Aborro

Colaborando+

De: Gerardo Carlos Arrieta Medrano <gerardo.arrieta@fahorro.com.mx>
Enviado el: jueves, 19 de octubre de 2023 10:17 AM
Para: Israel Fuentes Cruz <israel.fuentes@fahorro.com.mx>; Rene Hernandez Lara <rene.hernandez@fahorro.com.mx>; EDGAR GUADALUPE ORTEGA MARTINEZ <edgar.ortega@fahorro.com.mx>
CC: CARLOS ABRAHAM DE LA CRUZ GARCIA <carlos.delacruz@fahorro.com.mx>; Javier Garcia Castellanos <javier.castellanos@fahorro.com.mx>; JUAN JOSE MURILLO VAZQUEZ <juan.murillo@fahorro.com.mx>; Soporte N2 <soporten2@fahorro.com.mx>; Manuel Alejandro Pérez Garza <manuel.garza@fahorro-ext.com.mx>
Asunto: Diferencia ticket vs Sistema

Estimado equipo, buen día.

Les comparto otro caso donde el ticket muestra una venta total mayor y una pieza de más que en Magento y Adyen, les comparto la pantalla del sistema y adjunto se encuentra el ticket que me compartio la sucursal.

Pantalla Adyen

Status

Amount

Authorized

MXN 145.00

Adyen PSP reference

HM3QSQ78GPHR8HG2

Payment lifecycle

Last status: Authorized

Journal type	Date	Audit user	Installment sequence
Authorized	Oct 7, 2023, 12:56:50 CST	ws_879842@Company.FarmaciasDelAhorro	-
Received	Oct 7, 2023, 12:56:49 CST	ws_879842@Company.FarmaciasDelAhorro	-

Copy to clipboard

Payment events

Type	PSP reference	Merchant reference	Status	Amount	Creation date	Created by	Acq
Payment	HM3QSQ78GPHR8HG2	209724146APF	Authorized	MXN 145.00	Oct 7, 2023, 12:56:49 CST	ws_879842@Company.FarmaciasDelAhorro	1137

^

Order details

Product title	KleenBebé Comodiseo Toallitas Húmedas
Item ID	80 pz
Quantity	71841
Currency	4
SKU	MXN
	7506425627189

Product title	Gerber Agua 4 lt
Item ID	71769
Quantity	1
Currency	MXN
SKU	7501000984770

Product title	Ternura Chupón con Miel para Bebé
Item ID	49049
Quantity	1
Currency	MXN
SKU	7501026462023

Pantalla Magento

#509724146

← BackSend EmailCredit MemoVoidShipReorder

Items Ordered

Product	Item Status	Original Price	Price	Qty	Subtotal	Tax Amount	Tax Percent	Discount Amount	Row Total
KleenBebé Comodiseo Toallitas Húmedas 80 pz SKU: 7506425627189	Invoiced	MX\$24.50	MX\$24.50	Ordered 4 Invoiced 4	MX\$132.00	MX\$13.52	10%	MX\$34.00	MX\$64.00
Gerber Agua 4 lt SKU: 7501000984770	Invoiced	MX\$32.00	MX\$32.00	Ordered 1 Invoiced 1	MX\$32.00	MX\$0.00	0%	MX\$0.00	MX\$32.00
Ternura Chupón con Miel para Bebé SKU: 7501026462023	Invoiced	MX\$15.00	MX\$15.00	Ordered 1 Invoiced 1	MX\$15.00	MX\$2.07	10%	MX\$0.00	MX\$15.00

#509724146

← BackSend EmailCredit MemoVoidShipReorder

Order Total

Notes for this Order

Status

Completada

Comment

☐ Notify Customer by Email

☐ Visible on Storefront

Submit Comment

Order Totals

Subtotal	MX\$163.41
Shipping & Handling	MX\$0.00
Discount	MX\$34.00
Tax	MX\$15.59
Grand Total	MX\$145.00
Total Paid	MX\$145.00
Total Refunded	MX\$0.00
Total Due	MX\$0.00

Saludos.

Gerardo Carlos Dominique Arrieta Medrano

Especialista Prevención Fraude

📞

Dirección E-Commerce

Tel. (55) 5322-4320

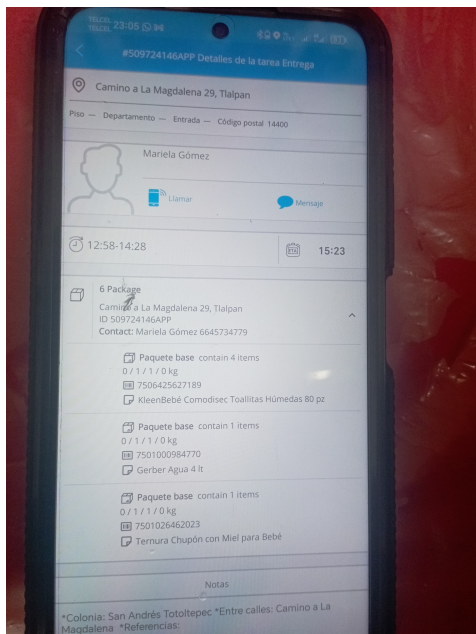
Corporativo Monterrey

gerardo.arrieta@fahorro.com.mx

Colaborando+



----- Forwarded message -----
De: San Pedro Unknown <mxim@fahorro.com.mx>
Date: mié, 18 oct 2023 a la(s) 23:13
Subject: Re: Confirmación orden 509724146APP
To: Gerardo Carlos Arrieta Medrano <gerardo.arrieta@fahorro.com.mx>
Cc: Esmeralda Bandala Guerrero <esmeralda.bandala@fahorro.com.mx>



Buena noche

Estimado Gerardo te envío la evidencia de nota y entrega de dicho pedido.

Cualquier comentario o duda estoy a tus órdenes.

Saludos.

R.F. Aurelio Vargas Rodríguez

A.D.I. Amparo Margarita Flores Sierra

Plaza México Sur / MXIM /

Suc. San Pedro Martir mxim@fahorro.com.mx

FARMACIAS DEL AHORRO ... TE QUEREMOS BIEN !!

El lun, 16 oct 2023 a la(s) 16:31, Gerardo Carlos Arrieta Medrano (gerardo.arrieta@fahorro.com.mx) escribió:

Estimado equipo de sucursal F A MEXICO SUR, SAN PEDRO MARTIR.

Soy Gerardo Arrieta especialista en prevención de Fraude, el motivo de mi correo es solicitar su apoyo para que me confirmen si la orden 509724146APP fue entregada, se encuentra resguardada, o si fue cancelada, de haber sido entregada me ayudan compartiendo el ticket, esta orden es del día 7 de Octubre y contenía los skus 7506425627189 KleenBebé Comodisc Toallitas Húmedas 80 pz, 7501000984770 Gerber Agua 4 lt y 7501026462023 Ternura Chupón con Miel para Bebé.

Saludos.





Si recibió un correo electrónico de Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas, el mensaje y todos los anexos transmitidos en él tienen como finalidad exclusiva el ser utilizados por el destinatario, y podrían contener información legalmente privilegiada, confidencial y protegida por derechos de autor. Si el lector del mensaje no es el destinatario deseado, ni empleado o persona responsable de entregar el mensaje a dicho destinatario, por este medio queda notificado de que está estrictamente prohibida cualquier divulgación, distribución, copia u otro uso del mensaje o sus anexos.

Si por error recibió este mensaje, por favor avise al remitente contestando de inmediato este mensaje y bórralo de su computadora. Así mismo, el contenido del presente correo no genera Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., o de cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas.'. Si no se puede aplicar la declinación de responsabilidades, adjunte el mensaje responsabilidades.